

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DELLE SOCIETA' DEL GRUPPO VIGLIENZONE

1. Generale

- 1.1 Salvo quanto diversamente concordato per iscritto le società del Gruppo Viglienzone ("Società") si impegnano a fornire i servizi al Cliente in conformità con le presenti condizioni generali (le "Condizioni generali") e, di conseguenza, tutte le offerte di servizio sono soggette alle presenti Condizioni generali. Tutti i contratti, accordi o altri accordi risultanti ("Accordi") con il Cliente per qualsiasi servizio specificato nelle presenti Condizioni generali sono a tutti gli effetti regolati dalle presenti Condizioni generali, tranne solo nella misura in cui la legge del luogo in cui tali Accordi sono stipulati o eseguita espressamente preclude qualsiasi delle Condizioni Generali, nel qual caso prevarrà tale legge locale, ma solo nella misura in cui si discosti espressamente dalle presenti Condizioni Generali.
- 1.2 Qualsiasi riferimento in qualsiasi documento, richiesta di preventivo, approvazione dell'ordine o altra forma a qualsiasi altro termine o condizione per disciplinare i servizi specificati nelle presenti Condizioni generali non sarà vincolante tra le parti (e viene espressamente rifiutato).

2. Società

- 2.1 La società eroga servizi di Ispezione-Controlli-Certificazione (TIC), Logistica, Doganali, Agenzia Marittima. Come tale, essa:
- fornisce servizi standard come riferito nell'art. 4.1;
 - fornisce servizi di consulenza e speciali che possono essere concordati tra le parti come indicato nell'articolo 4.2; e
 - può emettere rapporti o certificati come riportato nell'articolo 4.3, 4.4 e 4.5
- 2.2 La Società fornisce i propri servizi alle società, alle persone o agli enti da cui hanno avuto origine le istruzioni di agire ("Cliente"). Nessun'altra parte è autorizzata a dare istruzioni, in particolare sulla portata dell'ispezione o sulla consegna della relazione o del certificato, a meno che non sia stata autorizzata dal Cliente e concordata dalla Società. La Società sarà considerata irrevocabilmente autorizzata a rilasciare a sua discrezione la relazione o il certificato a una terza parte in caso di istruzioni o impegno da parte del Cliente a tale terza parte o se tale istruzione o promessa deriva implicitamente da circostanze, consuetudini commerciali, usi o pratiche
- 2.3 La compagnia deve fornire servizi in accordo a :
- le istruzioni specifiche del Cliente confermate dalla Società;
 - i termini del modulo d'ordine standard e della scheda tecnica standard della Società, se utilizzati;
 - Codici di condotta IFIA applicabili o qualsiasi consuetudine, uso o pratica commerciale pertinente; e
 - i metodi che la Società può considerare appropriati per motivi tecnici, operativi o finanziari.

3. Informazioni

- 3.1 Tutte le richieste e gli ordini per la fornitura di servizi devono essere accompagnati da sufficienti informazioni specifiche e istruzioni che consentano alla Società di valutare ed eseguire i servizi
- 3.2 I documenti che riflettono gli impegni contratti tra il Cliente e terzi, o i documenti di terzi, come copie di contratti di vendita, lettere di credito, polizze di carico, ecc. (anche se ricevuti in relazione alle istruzioni del Cliente) sono considerati solo a scopo informativo, senza estendere o limitare l'ambito dei servizi accettati dalla Società.
- 3.3 Tutti i dati preesistenti, comprese le informazioni tecniche e le specifiche, su qualsiasi supporto o con qualsiasi mezzo, possono essere considerati dalla Società come appartenenti alla parte che li fornisce o che li rende accessibili, a meno che non sia specificatamente indicato diversamente. I dati sviluppati nell'ambito di un contratto o nell'esecuzione di un Ordine di Acquisto, compresi certificati, perizie e calcoli, su qualsiasi supporto, in qualsiasi codice informatico o con qualsiasi applicazione, così come qualsiasi proprietà intellettuale in essi, sono di proprietà della Società. Il Cliente avrà un diritto non esclusivo di utilizzo di tali dati.
- 3.4 La Società tratterà tutte le informazioni ricevute in relazione alla fornitura dei suoi servizi come riservate nella misura in cui tali informazioni non siano pubblicate, disponibili a terzi o altrimenti di dominio pubblico. La Società ha il diritto di fornire tutte le informazioni riservate ai suoi appaltatori e ai loro dipendenti, agenti o subappaltatori, solo quando e nella misura richiesta per la fornitura dei servizi.
- 3.5 La Società e il Cliente si conformano alle leggi italiane applicabili in materia di protezione dei dati (D.Lgs.196/03, d.Lgs.n. 101/2018 e Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 GDPR) e rispettano i diritti di informazione e privacy delle persone nel trattamento, trasmissione o conservazione di qualsiasi dato personale o altrimenti sensibile.
- 3.6 In nessun caso il Cliente, o qualsiasi terza parte che agisca per suo conto, è autorizzato a eseguire un audit nei locali della Società. La Società può concordare diversamente per iscritto, a condizione che tale audit e la sua portata siano definiti e concordati esplicitamente dalla Società. In tutti i casi, qualsiasi audit deve essere sempre guidato e supervisionato da personale della Società, eseguito solo su informazioni riguardanti i servizi come fornito esclusivamente al Cliente, e tutti i costi in relazione all'audit sono a carico del Cliente.

4. Risultati attesi/campo di applicazione del TIC

- 4.1 I servizi standard della Società possono includere:
- ispezione quantitativa e qualitativa;
 - ispezione di merci, impianti, attrezzature, imballaggi, cisterne, contenitori e mezzi di trasporto;
 - ispezione di carico o scarico;
 - campionamento;
 - analisi di laboratorio e altre prove;
 - indagini e audit.;
- 4.2 I servizi speciali che superano l'ambito dei servizi standard dell'articolo 4.1 sono intrapresi dalla Società solo in base ad un accordo specifico. Tali servizi speciali possono includere, senza limitazioni:
- garanzie qualitative e quantitative;
 - calibrazione del serbatoio, calibrazione del contatore e verifica del contatore;
 - assegnazione di tecnici e altro personale;
 - ispezione della rispedizione, valutazione della conformità basata sulla spedizione e qualsiasi regime doganale o di importazione imposto dal governo;
 - supervisione di schemi di progetti industriali completi, inclusi revisione ingegneristica, accelerazione e relazioni sullo stato di avanzamento;
 - servizi di consulenza anche in relazione a servizi standard.
- 4.3 Fatte salve le istruzioni del Cliente con tutte le limitazioni accettate dalle parti, la Società emetterà rapporti e certificati di ispezione che riflettono le sue dichiarazioni di opinione con la dovuta cura. La Società non è in alcun caso obbligata a fare riferimento o riferire su fatti o circostanze che esulano dalle istruzioni espresse del Cliente.
- 4.4 Relazioni o certificati emessi in relazione a prove o analisi di campioni possono contenere il parere specifico della Società solo su tali campioni e non esprimono alcun parere sulla massa da cui i campioni sono stati prelevati. Se è richiesta un'opinione sulla massa, è necessario concordare un accordo di servizio speciale prima che l'Azienda ispezioni o campioni la massa.
- 4.5 L'ambito dei certificati rilasciati dalla Società in relazione a un programma governativo è sempre soggetto e limitato dal contratto tra la Società e un ente governativo o dall'accreditamento concesso da quest'ultimo. Tali certificati sono soggetti solo ai criteri di ispezione determinati al momento della richiesta del certificato e non costituiscono in nessun caso una garanzia di qualità o quantità della merce, o di idoneità della merce per qualsiasi scopo o uso particolare.

5. Obblighi del cliente:

- Il cliente deve:
- garantire che le istruzioni adeguate e informazioni sufficienti siano fornite in tempo utile alla Società, consentendole di fornire i servizi richiesti in modo efficace e tempestivo;

- procurare ai rappresentanti della Società tutti gli accessi necessari che consentano l'efficace svolgimento dei servizi richiesti;
- fornire, quando richiesto, tutte le attrezzature speciali e mettere a disposizione tutto il personale necessario per l'erogazione dei servizi richiesti;
- garantire il pieno e incondizionato accesso al luogo in cui si prevede di eseguire i servizi. I dipendenti o subappaltatori della Società che forniscono i servizi non saranno obbligati a firmare alcun indennizzo o altri impegni o accordi specifici del sito;
- in ogni momento, essere responsabile della completa cura e controllo dei luoghi in cui i servizi devono essere eseguiti e fornire un ambiente sicuro e protetto per i dipendenti, gli agenti e i subappaltatori della Società.
- prendere immediatamente tutte le misure necessarie per eliminare o rimediare a qualsiasi ostacolo o interruzione dei servizi richiesti;
- informare la Società in anticipo di tutti i rischi e pericoli noti, reali e potenziali, relativi a qualsiasi ordine, campioni o test, compresa la presenza o il rischio di radiazioni, materiali o circostanze tossiche, nocive o esplosive, e tutto l'inquinamento ambientale o veleni;
- esercitare pienamente tutti i suoi diritti e scaricare tutte le sue responsabilità ai sensi di qualsiasi contratto relativo, indipendentemente dal fatto che un rapporto o un certificato sia stato rilasciato dalla Società e, in mancanza di tale esercizio, la Società non avrà alcun obbligo nei confronti del Cliente.

6. Disclaimers

- 6.1 La Società ha il diritto, a sua discrezione, di delegare l'esecuzione di tutti o parte dei servizi richiesti a qualsiasi agente o subappaltatore.
- 6.2 Se le esigenze del Cliente richiedono l'analisi di campioni da parte del laboratorio del Cliente o di terzi, si ritiene che la Società trasmetta i risultati di tale analisi senza alcuna responsabilità per la loro accuratezza. Se la Società è solo in grado di assistere ad un'analisi da parte del laboratorio del Cliente o di terzi, i relativi servizi della Società sono limitati alla conferma che il campione corretto è stato analizzato, e non si estendono alla precisione di qualsiasi analisi o risultato. Il Cliente non ha il diritto di richiedere una modifica dei risultati delle analisi o di qualsiasi altra parte del rapporto di ispezione, fatta eccezione per eventuali errori evidenti.
- 6.3 Salvo quanto specificamente ed espressamente concordato in altro modo, la Società declina e non assicura, rappresenta o garantisce per quanto riguarda:
- l'accuratezza o l'autenticità dei documenti, titoli o pegni che le vengono presentati; e
 - la quantità, la qualità, l'origine, i diritti di proprietà intellettuale o l'idoneità per qualsiasi scopo della merce al di là delle istruzioni reciprocamente concordate. La Società esclude ogni responsabilità per le conseguenze di qualsiasi azione intrapresa o non intrapresa sulla base di rapporti o certificati da essa emessi.
- 6.4 La Compagnia non è un assicuratore né un garante ed esclude ogni responsabilità in tale veste. I clienti che cercano una garanzia contro perdite o danni dovrebbero ottenere un'assicurazione appropriata.

7. Responsabilità

- 7.1 La Società si impegna a esercitare la dovuta cura e abilità nell'esecuzione dei servizi concordati e accetta la responsabilità solo laddove tale abilità e cura non siano esercitate
- 7.2 Salvo i limiti obbligatori di legge, la responsabilità unica e aggregata della Società (sia per violazione del contratto o responsabilità extracontrattuale o altro) per qualsiasi reclamo, ai sensi o in connessione con il presente contratto (comprese tutte le estensioni e le modifiche di tale contratto) e qualsiasi mancato esercizio della dovuta abilità e cura da parte della Società costituirà il pagamento di danni diretti "danno emergente" e tali danni non potranno in nessun caso eccedere una somma aggregata totale pari all'importo totale della commissione o servizi richiesti.
- 7.3 Ogni responsabilità è esclusa nella misura in cui si riferisce a "lucro cessante" (perdita di profitto).
- 7.4 Qualsiasi reclamo presentato ai sensi del presente Contratto, ad eccezione di quelli diretti al recupero di indennità e compensi, deve essere avviato, a pena di esclusione, entro 2 (due) anni dal verificarsi del fatto da cui deriva il reclamo.
- 7.5 Il Cliente garantirà, difenderà e indennizzerà la Società, i suoi subappaltatori e i loro funzionari, dipendenti, agenti e altri rappresentanti contro tutte le pretese avanzate da terze parti causate da o relative alla prestazione, prestazione presunta o inadempimento di qualsiasi servizio, a la misura in cui l'aggregato di tali crediti supera i limiti (monetari o temporali) di cui al presente articolo 7.
- 7.6 Ogni funzionario, dipendente, agente o subappaltatore della Società avrà il beneficio della limitazione di responsabilità, danni e indennità nelle presenti Condizioni generali, indipendentemente dal fatto che la Società agisca per sé o come agente o subappaltatore.

8. Pagamento

- 8.1 Il Cliente dovrà pagare puntualmente entro e non oltre 60 giorni dalla data della fattura o entro un altro periodo concordato per iscritto dalla Società e dal Cliente. In caso di mancato pagamento tempestivo, maturerà un interesse giornaliero al tasso del 3 per cento annuo (da capitalizzare annualmente) dalla data della fattura fino al completo pagamento.
- 8.2 Il Cliente non ha il diritto di trattenere, diffidare il pagamento o compensare le somme dovute alla Società a causa di qualsiasi controversia o reclamo che potrebbe contestare alla Società.
- 8.3 Nel caso in cui il Cliente sia oggetto di una sospensione dei pagamenti, di un concordato preventivo, di un fallimento, di un'insolvenza, sia dichiarato in amministrazione controllata o in caso di cessazione dell'attività da parte del Cliente, la Società ha il diritto di sospendere immediatamente ogni ulteriore prestazione dei suoi servizi, senza responsabilità.
- 8.4 Se la Società è impossibilitata, per qualsiasi causa al di fuori dell'immediato controllo della Società, ad eseguire o completare qualsiasi servizio rispetto al quale è stato dato un ordine o stipulato un accordo, il Cliente dovrà pagare alla Società :
- l'importo di tutti i costi e le spese effettivamente sostenute,
 - una quota del compenso o della commissione concordata pari alla quota (se presente) del servizio effettivamente svolto; e
 - la Società sarà sollevata da ogni responsabilità per la mancata esecuzione parziale o totale del servizio richiesto.
- 8.5 Se si verificano fatti o circostanze impreviste o sorgono spese in relazione ai servizi richiesti, la Società ha il diritto di addebitare il tempo supplementare e i costi e le spese necessariamente sostenuti per completare i servizi.

9. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 9.1 Qualsiasi modifica o rinuncia a qualsiasi parte delle presenti Condizioni generali è priva di effetto, a meno che non sia in forma scritta e debitamente firmata da un funzionario della Società.
- 9.2 Il presente contratto è regolato dalle leggi italiane.
- 9.3 Tutte le controversie derivanti da o in connessione con le presenti Condizioni Generali o qualsiasi contratto, accordo o intesa sulle stesse saranno deferite esclusivamente al Foro competente di Ravenna.

10. Modello organizzativo 231

- 10.1 Il cliente dichiara di essere a conoscenza delle norme di cui al D.Lgs.n.231/01 nonché delle disposizioni previste dal Codice Etico e dal Modello 231 adottati dall'azienda.
- 10.2 A tal riguardo, si impegna a tenere un comportamento in linea con i principi sanciti dai suddetti documenti e comunque tali da non esporre l'azienda al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal suddetto decreto.
- 10.3 Il cliente è consapevole che l'eventuale inosservanza di tale impegno costituirà grave inadempimento contrattuale e legitimerà l'azienda a risolvere il contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni.

11. Termini di contratto

- 11.1 Le parti dichiarano espressamente che tutte le disposizioni contenute nell'accordo sono state negoziate, approvate e concordate in buona fede tra loro e, di conseguenza, gli articoli 1341 e 1342 del codice civile non sono applicabili.

